

# **“Pentingnya Storytelling Dalam Komunikasi Digital”**

## **Komunikasi Digital 06**

**Syaifuddin S.Sos., M.Si**



# Storytelling

- Salah satu perbedaan cara berkomunikasi di era digital adalah storytelling. Sebelum era digital, komunikasi yang dilakukan manusia sangat berbeda caranya.
- **Storytelling** kini menjadi salah satu **jantung komunikasi digital modern**, terutama di era di mana audiens dibanjiri informasi dan algoritma media sosial menonjolkan konten yang *relatable* serta emosional.

- Storytelling bukan sekadar “cerita”, tetapi sebuah strategi komunikasi untuk menyampaikan pesan secara emosional dan mudah diingat, membangun hubungan antara brand dan audiens, serta membentuk identitas digital yang kuat dan autentik.
- Di dunia digital, orang tidak hanya membeli produk — mereka membeli cerita, makna, dan nilai di balik produk. Sebuah varian produk mungkin banyak jenisnya di pasaran, namun hanya produk tertentu yang disenangi oleh konsumen. Dengan alasan tertentu, pastinya.

- 📌 Contoh:
- Apple tidak menjual “fitur kamera”, tetapi “cerita tentang kreativitas dan ekspresi diri.
- “Gojek tidak sekadar “layanan transportasi,” tetapi “cerita tentang membantu masyarakat bergerak dan bertumbuh.”

# Mengapa Storytelling Penting di Era Digital

## a. Kelebihan Informasi (Information Overload)

- Setiap hari, audiens terpapar ribuan pesan digital. 🙌  
Storytelling membantu pesan kita “menembus kebisingan” karena otak manusia lebih mudah mengingat cerita daripada data mentah.

## b. Kebutuhan Emosi di Dunia Digital

- Interaksi digital sering dianggap dingin dan transaksional.. Cerita menambah “sentuhan manusiawi” — membangun empati, kepercayaan, dan koneksi emosional.

# Mengapa Storytelling Penting di Era Digital

## c. Perubahan Algoritma Media Sosial

- Platform seperti Instagram, TikTok, dan YouTube lebih memprioritaskan konten naratif dan autentik. Algoritma menyukai interaksi; dan interaksi paling tinggi muncul dari konten yang “bercerita.”
- *Riset HubSpot (2023)*: konten digital berbasis storytelling menghasilkan **22× engagement lebih tinggi** dibandingkan konten promosi langsung.

### 3. Unsur Penting dalam Digital Storytelling

Unsur	Penjelasan	Contoh
Tokoh (Character)	Siapa yang mengalami cerita	Konsumen, brand ambassador, atau pengguna
Masalah (Conflict)	Tantangan yang harus dihadapi	Kesulitan, kebutuhan, atau keresahan sosial
Solusi (Resolution)	Bagaimana masalah diatasi	Produk, layanan, atau ide dari brand
Nilai (Value)	Pesan moral atau makna di balik cerita	Kejujuran, empati, semangat, keberlanjutan
Emosi (Emotion)	Rasa yang ingin ditimbulkan	Haru, bangga, semangat, nostalgia

## Storytelling Diberbagai Platform

- Instagram & TikTok: storytelling visual — lewat reels, caption naratif, dan behind the scene.
- YouTube: storytelling panjang (vlog, mini documentary, brand story).
- Website & Blog: storytelling informatif — menjelaskan asal-usul brand atau nilai perusahaan.
- Podcast: storytelling berbasis suara dan pengalaman personal.
- Email Marketing: storytelling personal — membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan.



# Dampak Storytelling terhadap Komunikasi Digital

A s p e k	Dampak Storytelling
Dampak Storytelling terhadap Komunikasi Digital	Cerita memudahkan audiens mengenal merek.
Brand Trust	Cerita jujur membangun kepercayaan publik.
Engagement	Cerita memicu komentar, berbagi, dan partisipasi.
Loyalitas	Cerita yang relevan menciptakan hubungan emosional jangka panjang.
Viralitas	Cerita mudah dibagikan karena mengandung nilai emosional & sosial.

## Penting diingat!

- Setiap brand, produk, atau ide memiliki cerita. → Tugas komunikator digital adalah menemukan cerita yang relevan untuk publiknya.
- Cerita lebih kuat dari slogan. → Slogan mengajak orang membeli, cerita membuat orang percaya.
- Storytelling = alat persuasi yang etis. → Tidak menipu, tapi menginspirasi melalui pengalaman manusiawi.
- Keterampilan digital storytelling kini menjadi kompetensi wajib di dunia komunikasi, PR, dan marketing digital.

## Pertanyaan penting

- Mengapa storytelling lebih efektif daripada iklan biasa dalam menarik audiens digital?
- Bagaimana cara menjaga keaslian (authenticity) dalam storytelling digital?
- Ceritakan contoh brand lokal yang menurut Anda berhasil menggunakan storytelling dalam komunikasinya di media sosial.
- Apa risiko storytelling jika digunakan berlebihan atau tidak jujur?

# Contoh Storytelling Dalam Iklan

 Contoh:

- Kampanye Grab “Karena Setiap Perjalanan Punya Cerita” — menampilkan kisah driver dan pelanggan yang saling membantu, menimbulkan rasa hangat dan empati.
- Kampanye Tropicana Slim Stevia “Webseries Sore: Istri Dari Masa Depan”. Kisah cinta yang dibalut edukasi Kesehatan.
- Indomie : Kebersamaan, nostalgia, dan momen hangat sehari-hari. Tidak hanya menjual mie instan, tapi juga bagian dari kenangan dan cerita hidup banyak orang, seringkali dengan tema keluarga. Menggambarkan suasana makan bersama keluarga atau saat merantau, menjadikan produknya bagian tak terpisahkan dari memori konsumen

# Konten Visual

- Konten visual adalah segala bentuk konten yang menggunakan elemen visual (gambar, video, grafik, ilustrasi, atau desain) untuk menyampaikan pesan, informasi, atau emosi kepada audiens.
- Dalam komunikasi digital, konten visual berfungsi menarik perhatian, memperkuat pesan verbal, dan memudahkan pemahaman.



# Bentuk Konten Visual

- Gambar/foto (produk, behind the scene, testimoni visual)
- Infografis (grafik dan teks untuk menjelaskan data/informasi)
- Video (reels, TikTok, iklan, vlog, storytelling)
- Animasi & motion graphic
- Meme & ilustrasi kreatif
- Carousel post di Instagram
- Poster digital atau banner promosi



# Mengapa Konten Visual Kuat?

Aspek	Penjelasan
Menarik perhatian cepat	Otak manusia memproses gambar 60.000 kali lebih cepat daripada teks.
Mudah diingat	80% informasi visual lebih diingat dibandingkan hanya teks.
Emosional & persuasif	Visual bisa menggugah perasaan, membangun kedekatan dengan audiens.
Meningkatkan engagement	Postingan dengan gambar/video di media sosial mendapat like dan share lebih banyak.
Memperkuat identitas brand	Warna, logo, dan gaya visual menciptakan brand consistency.

# Copywriting untuk Brand Awareness

- Copywriting adalah seni menulis teks persuasif untuk mendorong audiens melakukan tindakan — misalnya mengenal, menyukai, atau membeli produk.
- Ketika tujuannya adalah brand awareness, fokus copywriting bukan langsung menjual, tapi membangun pengenalan dan citra merek.
- Brand Awareness itu berfokus menancapkan perhatian terhadap merk (brand), sehingga brand lebih dikenal dalam ingatan masyarakat.



## Tujuan Copywriting untuk Brand Awareness

- Membuat audiens mengenal nama dan nilai brand
- Menumbuhkan emosi positif terhadap brand
- Membentuk identitas dan kepribadian brand
- Menanamkan pesan kunci yang mudah diingat

# Hubungan Konten Visual dan Copywriting

Dalam strategi digital, keduanya harus bekerja sama:

- Visual menarik perhatian dan membangun mood.
- Copywriting memperkuat pesan dan menggerakkan audiens.

# Hubungan Konten Visual dan Copywriting

Contoh sederhana:

Visual: gambar secangkir kopi panas dengan embun di jendela

Copywriting: “Setiap pagi punya cerita. Mulai dengan aroma terbaik dari kami.”

Hasilnya: audiens bukan hanya melihat kopi, tapi **merasakan suasana dan identitas brand.**